

seguridadSocial



UX&UI

proyecto | **Design Thinking**

aitor**arina**

Indice

01. Propuesta
02. Research
03. Sintetización
04. Problema / Solución
05. Análisis Heurístico
06. Benchmark
07. Foundations
08. Diseño en Alta
09. Conclusión
10. Futuribles

01. Propuesta

Sitio web gubernamental de **vital**
importancia para la ciudadanía

Servicio de gran relevancia para la
sociedad



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

Servicios **médicos, pensiones,** y otros
beneficios **vitales.**

Pilar fundamental en la vida de muchas
personas

02. Research

2.1 | Desk Research

Opiniones de la Página de la Seguridad Social

The image shows a Google search result for the query "opiniones de la página de la seguridad social". The search bar is highlighted with a yellow box. The result title is "Lee las opiniones sobre el servicio de seg-social.es". Below the title, there is a description: "Únete a las 262 personas que ya han opinado sobre Seg Social. Tu experiencia puede ayudar a otros consumidores." and a rating: "Valoración: 1,2 · 262 reseñas". Underneath, there is a section titled "Más preguntas" followed by a list of six questions, each with a downward arrow indicating it can be expanded.

Google opiniones de la página de la seguridad social

Lee las opiniones sobre el servicio de seg-social.es

Únete a las 262 personas que ya han opinado sobre Seg Social. Tu experiencia puede ayudar a otros consumidores.

★ ★ ★ ★ ★ Valoración: 1,2 · 262 reseñas ⓘ

Más preguntas ⋮

- ¿Qué hacer si no te dan cita en la Seguridad Social? ▾
- ¿Cómo puedo hacer una consulta a la Seguridad Social? ▾
- ¿Cómo conseguir hablar con alguien de la Seguridad Social? ▾
- ¿Cómo llamar gratis a la Seguridad Social? ▾
- ¿Cómo pedir cita previa por internet para la Seguridad Social? ▾
- ¿Qué trámites se pueden hacer en la Seguridad Social? ▾

2.1 | Desk Research

Ávila, sexta provincia con más problemas para acceder al INSS

Un estudio de la Fundación Ciudadana Civio subraya las dificultades para co...

 diariodeavila.es

Los autónomos podrían sufrir retrasos en los trámites que ha...

Según explicaron los graduados sociales, los problemas de los autóno...

 autonomosyempreendedor.es

Por fin he conseguido que el Mac no me pida la clave del...

Lo que más sencillo debería ser, es lo más complicado. Sí, la burocracia...

 applesfera.com

La Seguridad Social borra de su web el requisito de pedir cita pr...

El organismo público ha borrado varias menciones a la obligatoriedad de...

 newtral.es

¿Has sufrido problemas para conseguir cita y ser atendido en...

El gran número de llamadas y las dificultades para conseguir hora a tra...

 diariodenavarra.es

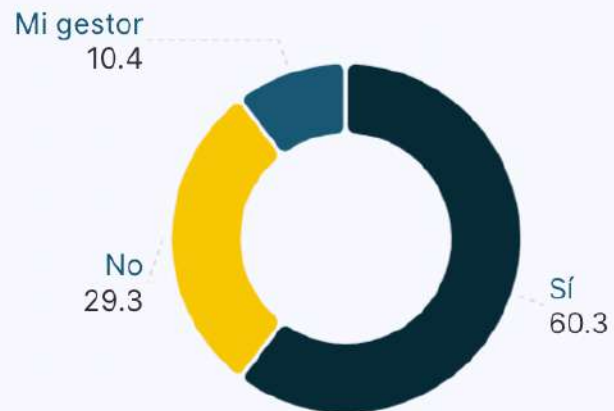
Las colas invisibles de la Seguridad Social: ni un robot co...

La Fundación Ciudadana Civio crea un robot para comprobar el acceso a la...

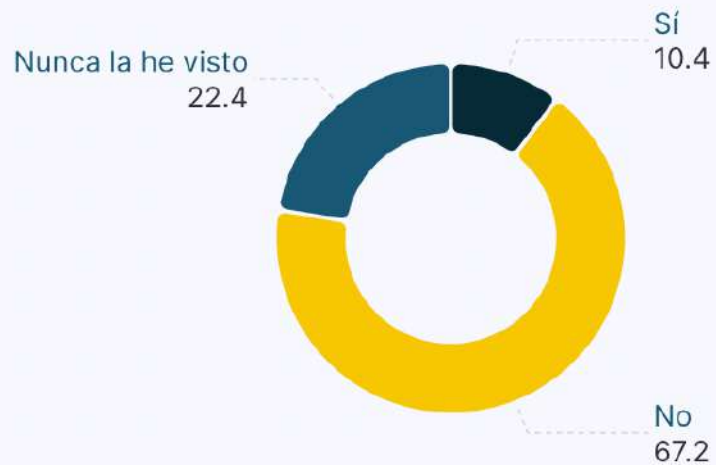
 elpais.com

La Muestra de las encuesta es de **116** personas

2.2 | Cuantitativa



¿Recurres a ella para realizar alguna gestión?



¿Te resulta fácil encontrar información ajena a lo que buscas?

La Encuesta y la Entrevista nos aportan las siguientes conclusiones

2.3 | Cualitativa



01

No se entiende o no se encuentra lo que quieres



02

Muy cargada y visualmente confusa



03

Resulta imposible acceder a tu información personal



04

Diseño horrible que no da sensación de seguridad



05

Debería de ofrecer citas presenciales



06

La información está demasiado sintetizada

Pensamiento que implica el **descubrimiento** de una **nueva percepción** con respecto a un problema

2.4 | Insights

34%

No conocen o no tienen el DNI electrónico

67%

No les resulta fácil encontrar lo que buscan

71%

Acceden a la web a través del ordenador

Además, los encuestados y entrevistados **cambiarían...**

- Todo o casi todo, **apenas se entiende** nada
- **Diseño y usabilidad** y que los servidores funcionen
- Opciones **sin DNI electrónico**
- Muy **complicado** encontrar la **información** de ayudas
- Más accesible para todo tipo de personas
- **Que el buscador encuentre**

2.5 | Verbatines

“**Incluso para mi es complicado**, imagínate para alguien que no se dedica a esto”.

“No quieren que se puedas llegar a **realizar ningún trámite**”.

“O tienes las pestañas con las que trabajas en el marcador del navegador o **pierdes muchísimo tiempo**”.

“Todo debe ser con **Certificado Digital**”.

“¡Hay un **bot** que **no sirve** de nada!
¡¡Vamos, que ayuda... Cero!!”.

“Quien **no tenga ordenador** en casa está vendido porque no dan cita”.

03. Sintetización

Perfil

Frustraciones

Metas

Tecnología



Verónica | 43
Economista

- Usa la web de la Seg. Social como **herramienta de trabajo**

- Mucho **tiempo perdido**
- **Difícil** de encontrar lo que busca
- Menú de la web muy **sinetizado**

- **Agilizar** su trabajo
- **Encontrar** rápidamente
- Saber qué ha visitado

- Conoce la herramienta
- Necesita **atajos** para las urls



Anas | 37
Abogado

- Viene de UK
- Necesita arreglar ciertas **gestiones** a través de la página

- **Tramitar** los permisos ¡YA!
- No encuentra **ayuda**
- No encuentra su **idioma**

- **Facilidad** de encontrar
- Sentirse **autónomo**
- Encontrar su **idioma**

- Maneja bien los ordenadores
- No conoce la web de la S.S.
- No entiende los **flujos** de info.



Francisco | 72
Periodista

- **Jubilado**
- Nieto con **discapacidad**

- Se siente **perdido**
- No ve **ayuda**
- **Lenguaje** muy técnico

- Encontrar la info **rápido**
- Sentirse **arropado** al usarla
- **Entender** lo que tiene delante

- Poco uso ya con el ordenador
- Se siente **incapaz**

Antes de entrar

Entra

Navega

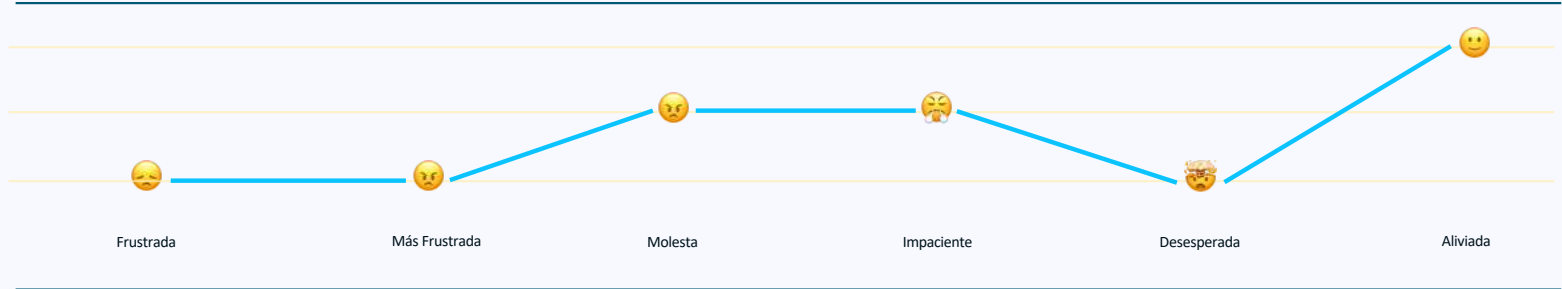
Busca

No encuentra

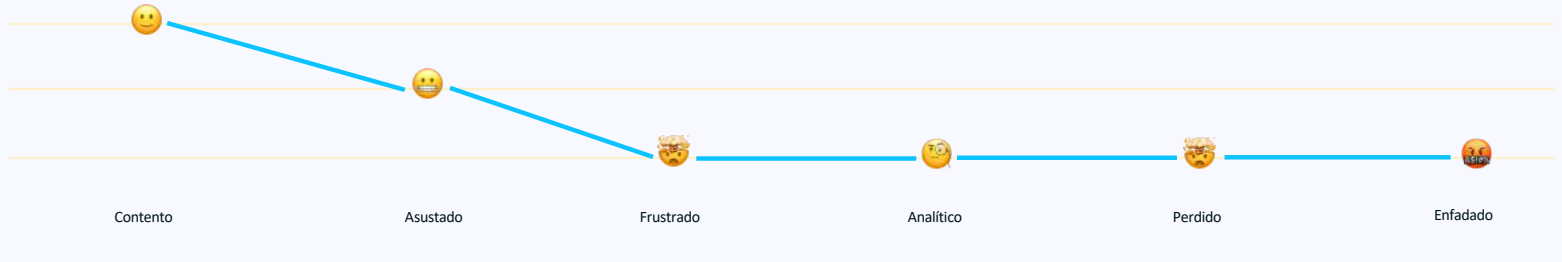
¿Encuentra?



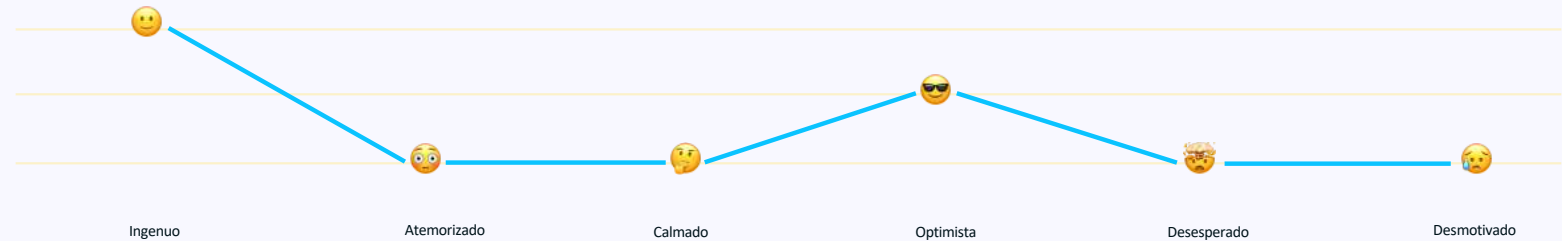
Verónica | 43
Economista



Anas | 37
Abogado



Francisco | 72
Periodista



04. Problema / Solución

**¿Cómo podemos hacer
más accesible la
información de la web de
la Seguridad Social?**

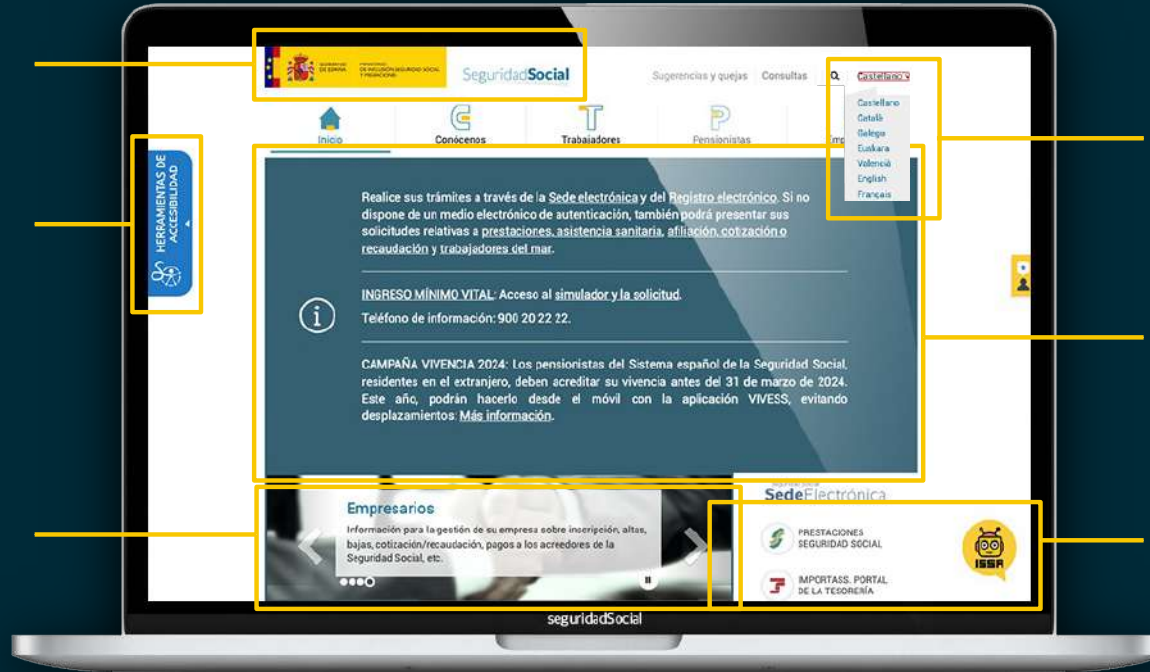
05. Análisis Heurístico

5.1 | Heurísticas

2 logotipos

coherencia en botones

estilismo carousel



background idiomas

modal sin overlay

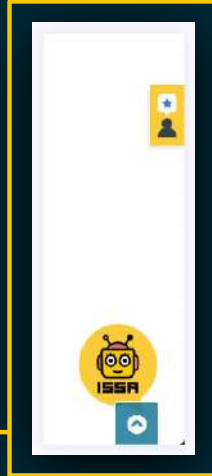
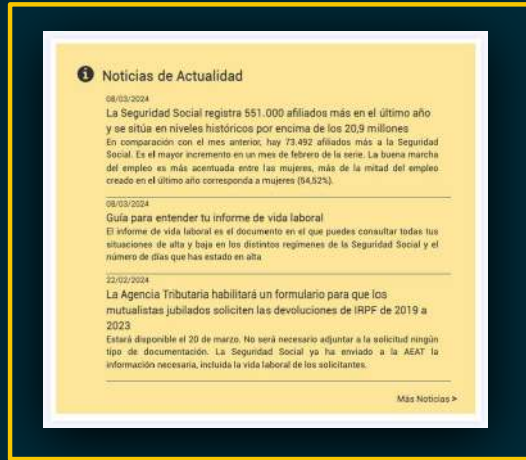
imagen sin calidad

5.1 | Heurísticas

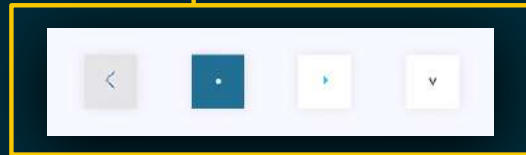
noticias | parece un warning

padding y margin

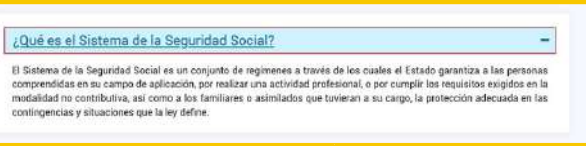
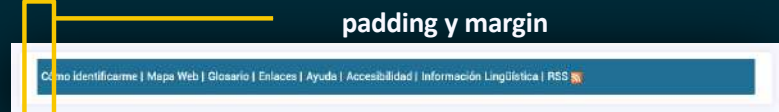
página 404



falta de coherencia en botones y en iconos

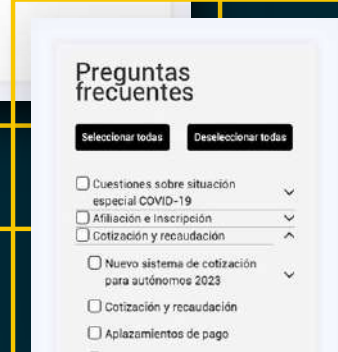


elementos pixelados



color

padding y espaciados



5.2 | Mapa del Sitio

Falta de coherencia en la información. No debe primar en la Home.

Inicio

Novedades

Prácticas formativas
Nuevo sistema de cotización para autónomos
Acceso con Cl@ve a servicios

Información útil

- Aula de la Seg. Social
- Formularios / Modelos
- Oferta Empleo Público
- **Subastas, Concursos, Cesión de Inmuebles**
- Mutuas colaboradoras
- Calendario laboral
- Internacional
- Reutilización de información pública
- Trámites y gestiones
- Portal del dato
- **Direcciones y Teléfonos**
- Sistema RED

Lo más visitado

- Bases y tipos de cotización
- Cuerpo de gestión de la Administración de la Seg. Social
- **Ingreso Mínimo Vital**
- Sistema RED
- Consultas
- **Direcciones y teléfonos**
- Acceso al Sistema RED
- Cómo identificarme
- Tarjeta Sanitaria Europea
- Trabajadores

Noticias

A un click

- Pago de deudas con tarjeta
- **Ingreso Mínimo vital**
- **Vives, acredita tu vivencia**
- Certificado integral de prestaciones
- **Cita previa para prestaciones y otras gestiones**
- Acceso Sistema RED on-line
- Violencia contra la mujer
- **Compra y venta de inmuebles**
- **Subastas de bienes embargados**
- Buques asistenciales ISM (videos)

Sidebar

- Prestaciones Seg. Social
- Importar Portal de la Tesorería
- Sistema RED

Te ayudemos

- Consultas y Trámites
- Cita Previa para Prestaciones y Otras Gestiones

Comunicación

- Revista de la Seg Social
- Infovideo
- Gabinete de prensa
- revista mar
- Ismarina
- Normativa
- Estadísticas, Presupuestos y Estudios
- Información Económica Financiera
- Direcciones y Teléfonos

Servicios de Estadísticas

- Pensiones
- Afiliación
- Enfermedad Profesional

5.3 | Web Actual

The screenshot shows the homepage of the Seguridad Social website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Seguridad Social'. Below this, there are several menu items: 'Inicio', 'Condiciones', 'Trabajadores', 'Ferrocarril', and 'Empresarios'. A vertical banner on the left side reads 'INFORMACIÓN DE ACCIONES'. The main content area is divided into several sections:

- Empresarios:** A section with a background image of hands holding a document, containing information for business registration and Social Security contributions.
- Novedades:** A section titled 'Novedades' with sub-sections for 'Prácticas formativas', 'Nuevo sistema de valoración para autónomos en 2022', 'Acceso con Cl@ve a servicios de la Sede Electrónica', and 'Jornadas Informativas de Seguridad Social en vivo'.
- Noticias de Actualidad:** A section with three news items:
 - 21/03/2024:** 'La Agencia Tributaria habilita un formulario para que los mutualistas jubilados soliciten las devoluciones de IRPF de 2019 a 2022'.
 - 21/03/2024:** 'Guía rápida de la Tarjeta Sanitaria Europea'.
 - 21/03/2024:** 'La afiliación de extranjeros sube en 26.000 ocupados en febrero hasta los 2.762.000'.
- A un click:** A section with two columns of links:
 - Column 1: 'Ingreso Mínimo Vital', 'Pago de deudas con tarjeta', 'Vivea. Accedite tu vivienda', 'Certificado integral de prestaciones', 'Cl@ve para prestaciones y otras gestiones'.
 - Column 2: 'Acceso Sistema RED on-line', 'Videovota como tu preferir', 'Compra y venta de viviendas', 'Subastas de bienes embargados', 'Buzón asistencial (104) (vídeo)'.

On the right side, there is a vertical sidebar with various services and information, including 'Sede Electrónica', 'Te Ayudamos', 'Comunicación', and 'Servicio de Estadísticas'. At the bottom, there is a footer with logos of partner organizations, a copyright notice for 2024, and a small robot icon.



2 Logotipos

No se identifica



Menú **muy sintetizado** para todo el contenido e información que contiene la página.

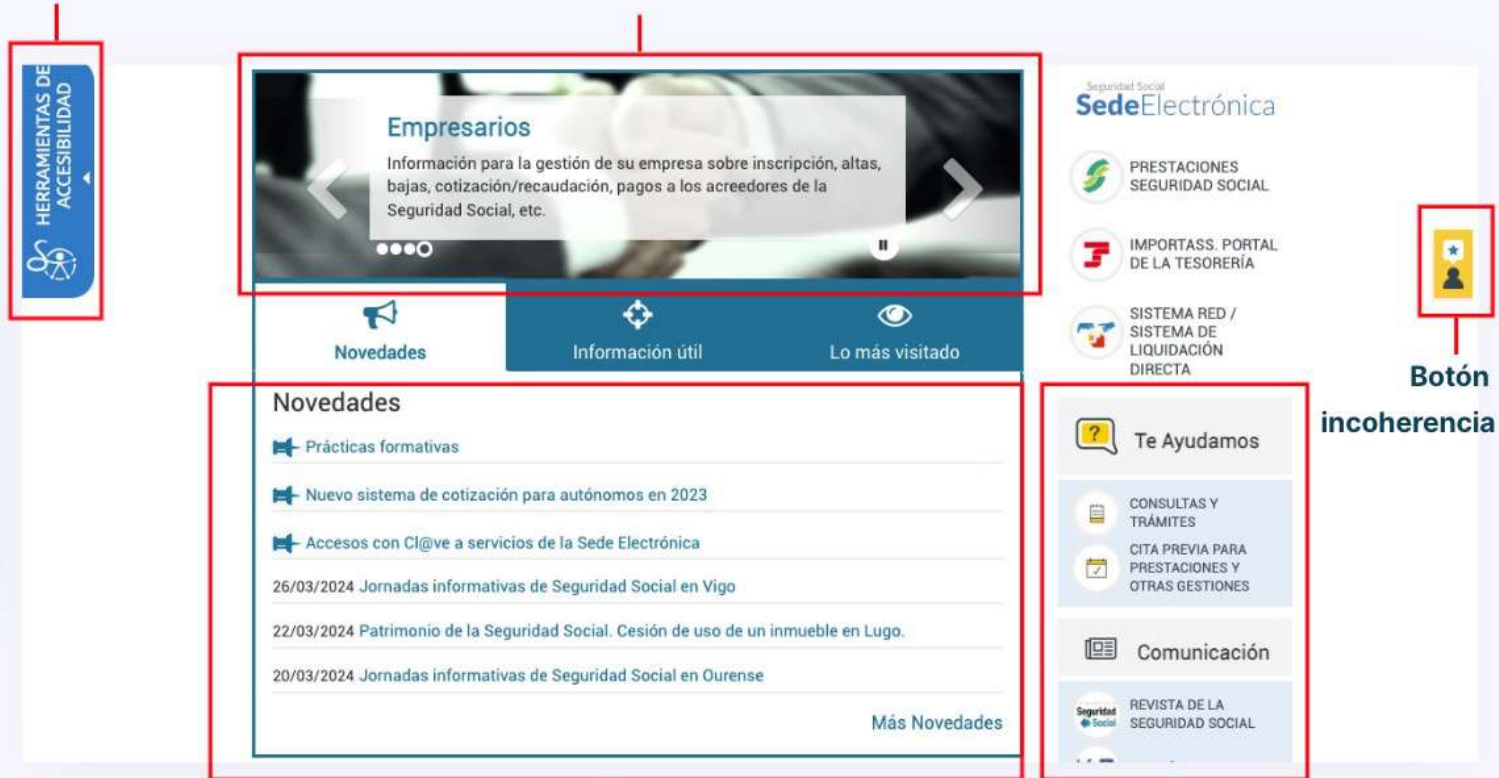
Falta de preferencia a **otros servicios**.

Body

Botón incoherencia

Diseño arcaico

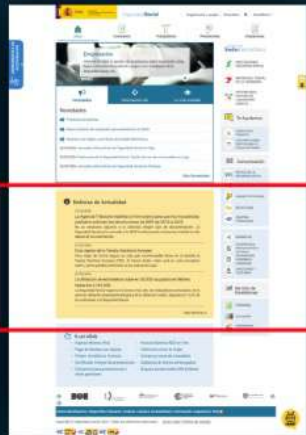
5.4 | Desglose



Web Actual

Contenido poco práctico

Información poco útil



Noticias de Actualidad

21/03/2024

La Agencia Tributaria habilita un formulario para que los mutualistas jubilados soliciten las devoluciones de IRPF de 2019 a 2023
No es necesario adjuntar a la solicitud ningún tipo de documentación. La Seguridad Social ya ha enviado a la AEAT la información necesaria, incluida la vida laboral de los solicitantes.

21/03/2024

Guía rápida de la Tarjeta Sanitaria Europea

Para viajar de forma segura es más que recomendable llevar en el bolsillo la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE). Si tienes dudas sobre qué es, qué conceptos cubre y cómo puedes solicitarla, te las aclaramos aquí

21/03/2024

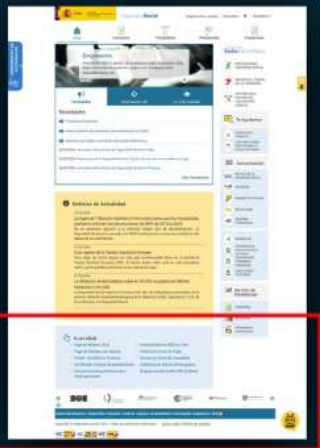
La afiliación de extranjeros sube en 26.000 ocupados en febrero hasta los 2.762.000

La Seguridad Social registra el número más alto de trabajadores extranjeros de la serie de afiliación desestacionalizada y de la afiliación media. Suponen el 13,2% de los cotizantes a la Seguridad Social.

[Más Noticias >](#)

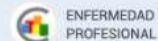
-  INFOVIDEO
-  GABINETE DE PRENSA
-  REVISTA MAR
-  ISMARINA Publicaciones
-  NORMATIVA
-  ESTADÍSTICAS, PRESUPUESTOS Y ESTUDIOS
-  INFORMACIÓN ECONÓMICO FINANCIERA
-  DIRECCIONES Y TELÉFONOS
-  Servicio de Estadísticas
-  PENSIONES
-  AFILIACIÓN
-  ENFERMEDAD

Falta de coherencia en el flujo de información



A un click

- Ingreso Mínimo Vital
- Pago de deudas con tarjeta
- Vivess. Acredita tu vivencia
- Certificado integral de prestaciones
- Cita previa para prestaciones y otras gestiones
- Acceso Sistema RED on-line
- Violencia contra la mujer
- Compra y venta de inmuebles
- Subastas de bienes embargados
- Buques asistenciales ISM (videos)



[Cómo identificarme](#) | [Mapa Web](#) | [Glosario](#) | [Enlaces](#) | [Ayuda](#) | [Accesibilidad](#) | [Información Lingüística](#) | [RSS](#)

Copyright © Seguridad Social 2024. Todos los derechos reservados. [Aviso Legal](#) | [Política de cookies](#)



Información sintetizada.

Footer pobre.

¿Ayuda?

No aporta nada

padding y margin

Como Identificarme | Mapa Web | Glosario | Enlaces | Ayuda | Accesibilidad | Información Lingüística | RSS

página 404



falta de coherencia en botones y en iconos



elementos pixelados



06. Benchmark

6.1 | Navegación

Sign in Menu

Sign in **Menu**

Parents
E-services and information about parental benefit, care of sick child (sick), 10-days, pregnancy benefit and other benefits for those who are going to become parents.

Sick
E-services and information on sickness benefit, occupational injury compensation and benefit for care of closely related persons.

Do you want information in another language than English?
Information in other languages

Job Seeker
E-services and information on activity grant, development allowance and introduction benefit for participants in a Public Employment Service programme.

Disability
E-services and information on assistance allowance, child care's allowance, additional cost allowance, sickness compensation, activity compensation and car allowance.

Moving to sweden
Moving to, working, studying or newly arrived in Sweden

Travel, work, study or receive care abroad
Travel, work, study or receive care abroad

Have you been harmed by another person?
You have the right to live a life

Cards

Language

Searcher

A lifetime for you - certainly!

Languages

Searcher

Language

Searcher

Services en línea

Languages

& Searcher

Megamenu

Services and information

- Benefits
- Births, death, marriages and care
- Business and self-employment
- Children and parenting
- Citizenship and living in the EU
- Crime, justice and the law
- Disabled people
- Driving and transport
- Education and learning
- Employing people
- Environment and countryside
- Housing and local services
- Money and tax
- Passports, travel and living abroad
- Taxes and immigration
- Working, jobs and pensions

Government activity

- Departments
- Hotels
- Guidance and regulations
- Research and statistics
- Public affairs and consultations
- Transparency

Megamenu

Services en línea

- Solicitar una pensión de vejez
- Recibir el pago de las prestaciones
- FAD número SVS
- Los pagos únicos

Megamenu

megamenú

The megamenú is a large blue navigation bar at the top of the GOV.UK website. It features the UK flag logo on the left, a search icon, and a menu icon. Below the bar, the main content area is divided into two columns of links. The left column is titled 'Services and information' and lists various topics such as Benefits, Births, death, marriages and care, Business and self-employed, Childcare and parenting, Citizenship and living in the UK, Crime, justice and the law, Disabled people, and Driving and transport. The right column is titled 'Government activity' and lists topics like Departments, News, Guidance and regulation, Research and statistics, Policy papers and consultations, and Transparency. Below the megamenú is a large blue banner with the text 'GOV.UK The best place to find government services and information'. At the bottom of the banner is a search bar with the label 'Searcher'.

Services and information

- Benefits
- Births, death, marriages and care
- Business and self-employed
- Childcare and parenting
- Citizenship and living in the UK
- Crime, justice and the law
- Disabled people
- Driving and transport

Government activity

- Education and learning
- Employing people
- Environment and countryside
- Housing and local services
- Money and tax
- Passports, travel and living abroad
- Visas and immigration
- Working, jobs and pensions

Government activity

- Departments
- News
- Guidance and regulation
- Research and statistics
- Policy papers and consultations
- Transparency

GOV.UK
The best place to find government services and information

Searcher

searcher

información estructurada

The structured information page displays a list of services and information, each with a brief description and a right-pointing arrow. The list includes: Benefits, Births, deaths, marriages and care, Business and self-employed, Childcare and parenting, Citizenship and living in the UK, Crime, justice and the law, Disabled people, Driving and transport, Education and learning, Employing people, Environment and countryside, Housing and local services, Money and tax, Passports, travel and living abroad, Visas and immigration, and Working, jobs and pensions. To the right of the list is a 'Featured' section with three items: Cost of living support, Find a Job, and National Insurance, each with a small icon and a brief description.

Services and information

- Benefits
- Births, deaths, marriages and care
- Business and self-employed
- Childcare and parenting
- Citizenship and living in the UK
- Crime, justice and the law
- Disabled people
- Driving and transport
- Education and learning
- Employing people
- Environment and countryside
- Housing and local services
- Money and tax
- Passports, travel and living abroad
- Visas and immigration
- Working, jobs and pensions

Featured

- Cost of living support
- Find a Job
- National Insurance

Alemania

Deutsche
Rentenversicherung

Company profile Insurance Benefits International Service

Language

Idiomas

Enter search term or question

Search

Searcher



A lifetime for you -
certainly!

Suecia

Försäkringskassan

Search here

Search

Sign in

Menu

Acceso



Parents

E-services and information about parental benefit, care of sick child (vab), 10-days, pregnancy benefit and other benefits for those who are going to become parents.



Sick

E-services and information on sickness benefit, occupational injury compensation and benefit for care of closely related persons.



Job Seeker

E-services and information on activity grant, development allowance and introduction benefit for participants in a Public Employment Service programme.



Disability

E-services and information on assistance allowance, child carer's allowance, additional cost allowance, sickness compensation, activity compensation and car allowance.

Do you want information
in another language than
English?



Information in other languages

Have you been harmed
by another person?

Cards

Idiomas & Searcher

The screenshot shows the top navigation bar of the Swiss Compensation Center website. A red box highlights the search bar and language selection options (DE, FR, IT, EN, ES). Below the navigation bar, a red box highlights a megamenu with four columns of links. The first column includes links for 'Solicitar una pensión de vejez', 'Nacionalidad suiza/UE/AELC', 'Nacionalidad de un país con convenio de seguridad social', 'Nacionalidad de otro país', 'Solicitar una pensión de sobreviviente', 'Nacionalidad suiza/UE/AELC', 'Nacionalidad de un país con convenio de seguridad social', 'Nacionalidad de otro país', 'Solicitar una pensión de invalidez', 'Nacionalidad suiza/UE/AELC', 'Nacionalidad de un país con convenio de seguridad social', 'Nacionalidad de otro país', 'Solicitar una pensión extranjera', and 'Solicitar un cálculo de una pensión futura'. The second column includes links for 'Recibir el pago de las prestaciones', 'Calendario de pago de las pensiones SVS/SI', 'Pago de los subsidios diarios de la Oficina SI para los asegurados residentes en el extranjero OAI', 'Tránsito de los pagos', 'Tipo de cambio, costes financieros, retenciones fiscales', 'Anunciar un cambio', 'Control de la existencia en vida', 'Anunciar un fallecimiento', 'Cambiar de estado civil', 'Cambiar de dirección de domicilio, correspondencia, e-mail', 'Cambiar los datos de pago de la pensión', 'Cambiar de apoderado o de representante legal', and 'Salir de Suiza'. The third column includes links for 'FAQ número SVS', 'SVS/SI facultativo', 'Afiliación al SVS/SI facultativo', 'Declarar los ingresos y el patrimonio', 'Asesinado y autónomo', 'Personas sin actividad laboral', 'Estudiantes', 'Pago de las cotizaciones al SVS/SI facultativo', 'Fin de afiliación al SVS/SI facultativo', 'Salir de Suiza', 'Regresar en Suiza', 'Anunciar un cambio', and 'Newsletters del SVS/SI facultativo'. The fourth column includes links for 'Los pagos únicos', 'Reembolso de cotizaciones', 'Pensión capitalizada', 'Traslado de cotizaciones', 'Pensiones de vejez', 'Cálculo de la pensión de vejez', 'Pensiones de sobrevivientes', 'La pensión de viudo o de viuda', 'La pensión de huérfano', 'Cálculo de la pensión de sobrevivientes', 'Pensiones para hijos', 'Pensiones de invalidez', 'Cálculo de la pensión SI', 'Peritajes médicos en Suiza', 'Medidas de readaptación', and 'Facturación electrónica para los asegurados del SI'. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons, a date 'Modificado por última vez 10.03.2022', and the text 'Rechtliche Grundlagen'.

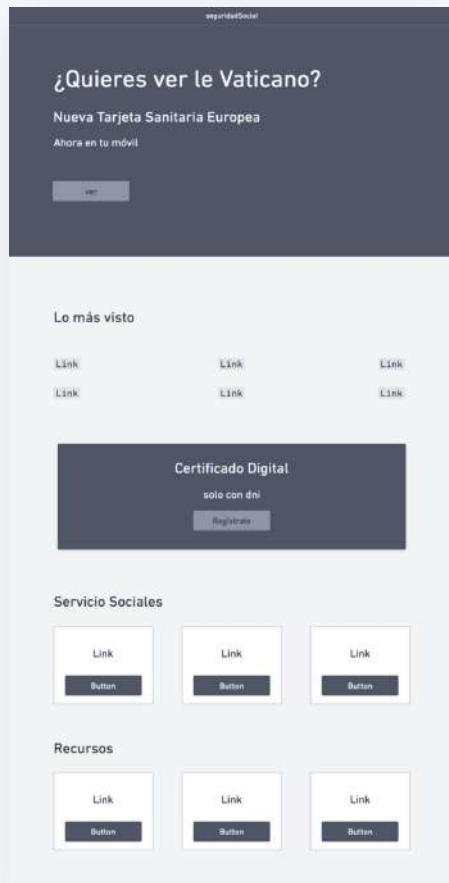
megamenu

información estructurada

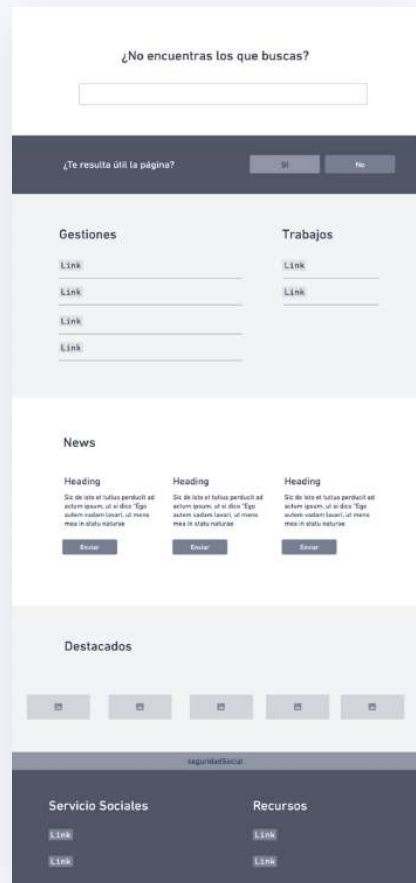
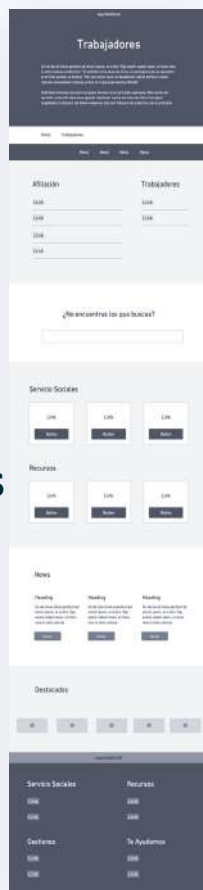
The screenshot shows the main content area of the Swiss Compensation Center website. A red box highlights the structured information. The top navigation bar is visible, including the search bar and language selection options. The main content area is titled 'Prestaciones del SVS/SI en el extranjero' and contains a list of links for various services, including 'Solicitar un extracto de cuenta individual', 'Solicitar una certificación de prestación - certificación fiscal', 'Solicitar una pensión de vejez', 'Solicitar una pensión de sobreviviente', 'Solicitar una pensión de invalidez', 'Reembolso de cotizaciones', 'Solicitud de pago de las prestaciones SVS/SI en cuenta bancaria o postal personal', 'Solicitar un cálculo de una pensión futura', 'Solicitar un cálculo previsional del reembolso de las cotizaciones', 'Anunciar un fallecimiento', 'Cambiar de dirección de domicilio, correspondencia, e-mail', 'Cambiar de apoderado o de representante legal', 'Certificación de fe de vida y estado civil', 'Obtener un formulario de solicitud de prestación extranjera', 'Revocación completa o parcial de la pensión aplazada', and 'Solicitud de un nuevo cálculo único de la pensión de vejez después de la edad de referencia'. Below this list, there is a section titled 'SVS/SI facultativo' with links for 'Formulario de declaración de afiliación' and 'Formulario de declaración de rescisión (francés, alemán, italiano)'. At the bottom, there is a section titled 'Cuestionarios de la Oficina SI para los asegurados residentes en el extranjero (OAI)' with a list of links for various questionnaires, including 'Cuestionario para los asegurados (PDF, 3 MB, 19.09.2023)', 'Cuestionario para la revisión de la renta (PDF, 249 kB, 03.02.2022)', 'Cuestionario complementario para la revisión (PDF, 178 kB, 03.02.2022)', 'Cuestionario para trabajadores autónomos (PDF, 450 kB, 03.02.2022)', 'Cuestionario para agricultor autónomo (PDF, 222 kB, 03.02.2022)', and 'Cuestionario para el empleador (PDF, 1 MB, 03.02.2022)'. The footer of the page includes the text 'Rechtliche Grundlagen'.

6.2 | Contenidos

	Alemania	Suecia	Suiza	UK	España
Comprensible					
Minimal					
Sign in					
Coherencia					
Megamenu					
Main Searcher					
Accesible					



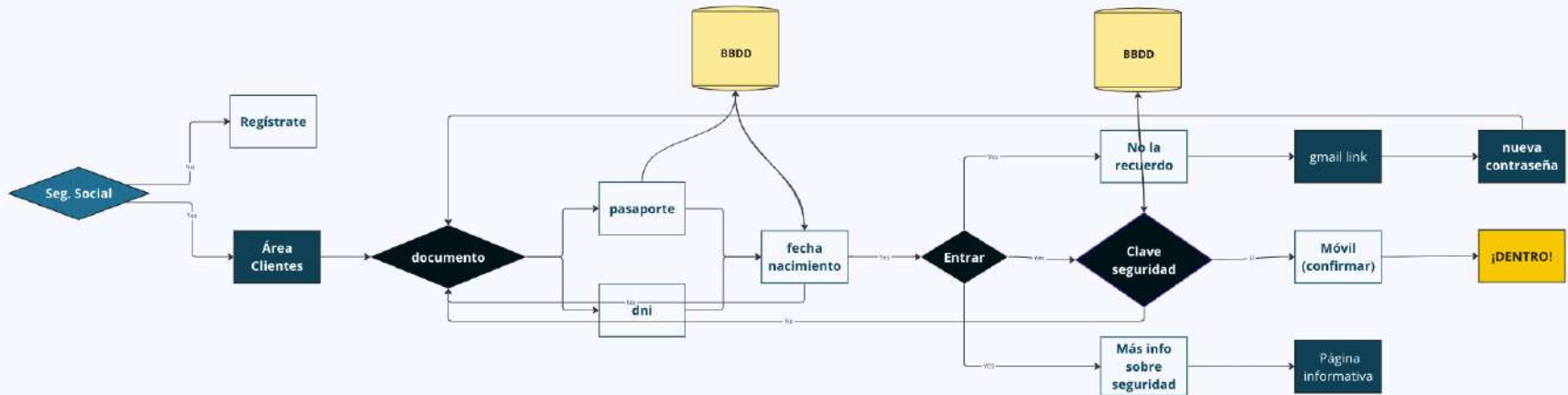
6.3 | Wireframes



6.4 | Flujo de Acceso

Uno de los mayores inconvenientes es el tipo de acceso a través del **DNI Electrónico**.

Aquí presento un **flujo de acceso** basado en el **Banco ING** en el que simplemente necesitas el **DNI o Pasaporte** y **tú móvil** para acceder mediante una **doble autenticación o 2FA**.



07. Foundations

7.1 | Colors

Primary 100

HSL (195, 100, 52, 100)

Primary 500

HSL (195, 100, 29, 100)

Primary 600

HSL (195, 100, 23, 100)

Primary 700

HSL (195, 100, 17, 100)

Primary 800

HSL (195, 100, 11, 100)

Primary 900

HSL (195, 100, 5, 100)

7.1 | Colors

Primary White

HSL (0, 0, 100, 100)

Primary Grey

HSL (0, 0, 99, 100)

Secondary 300

HSL (48, 100, 49, 100)

Secondary 500

HSL (48, 100, 49, 100)

7.2 | Tipography

web | Assisstant

Regular / SemiBold

H1 40px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

H2 32px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

H3 24px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

p 16px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

web | Apple SD Gothic Neo

Regular / Bold

H1 40px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

H2 32px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

responsive | Apple SD Gothic Neo

Regular / Bold

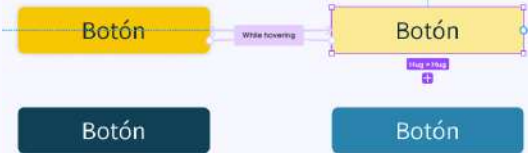
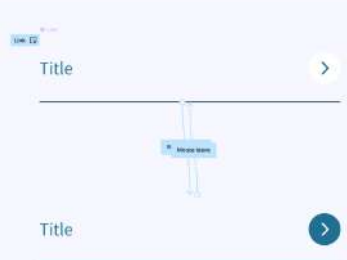
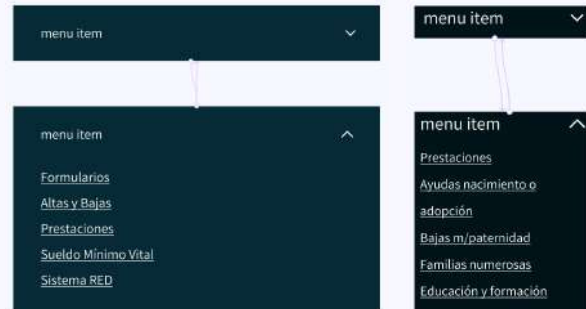
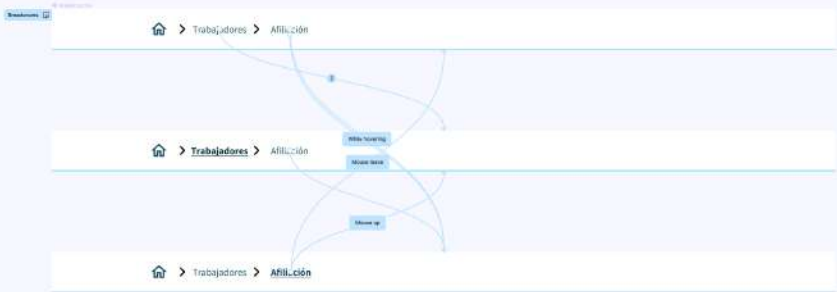
H1 32px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

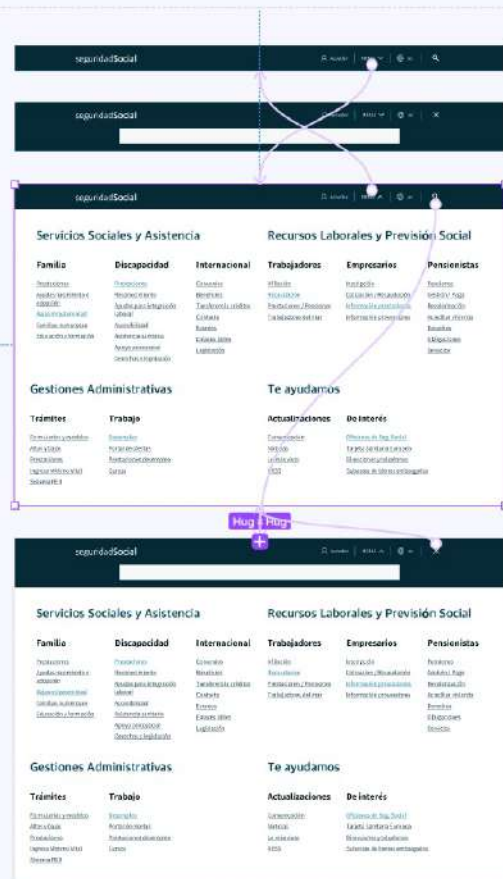
H2 24px Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

7.3 | Grid

prototype 1280px | margin 160 px | content 960px | 12 columns | gutter 20px







Colors

Primary

Tipos

Tipos

01 020 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

02 030 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

03 040 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

04 050 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

05 060 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

06 070 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

07 080 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

08 090 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

09 100 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

10 110 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

11 120 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

12 130 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

13 140 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

14 150 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

15 160 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

16 170 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

17 180 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

18 190 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

19 200 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

20 210 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

21 220 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

22 230 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

23 240 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

24 250 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

25 260 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

26 270 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

27 280 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

28 290 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

29 300 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

30 310 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

31 320 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

32 330 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

33 340 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

34 350 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

35 360 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

36 370 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

37 380 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

38 390 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

39 400 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

40 410 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

41 420 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

42 430 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

43 440 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

44 450 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

45 460 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

46 470 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

47 480 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

48 490 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

49 500 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

50 510 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

51 520 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

52 530 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

53 540 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

54 550 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

55 560 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

56 570 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

57 580 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

58 590 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

59 600 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

60 610 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

61 620 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

62 630 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

63 640 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

64 650 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

65 660 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

66 670 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

67 680 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

68 690 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

69 700 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

70 710 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

71 720 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

72 730 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

73 740 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

74 750 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

75 760 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

76 770 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

77 780 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

78 790 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

79 800 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

80 810 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

81 820 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

82 830 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

83 840 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

84 850 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

85 860 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

86 870 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

87 880 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

88 890 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

89 900 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

90 910 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

91 920 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

92 930 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

93 940 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

94 950 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

95 960 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

96 970 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

97 980 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

98 990 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

99 1000 Nueva Tarjeta Servicios Cargos

Logo

Buttons

Footer accordions

Link

rss

icons | pr...

Accordions sP

Carousel

Slider 01

Slider 02

Cards

News

Icons

Breadcrumbs

Breadcrumbs

Responsive Header - Menu + Searcher

Header + Menu + Searcher

Accordion

08. Diseño en Alta

Home

¿Quieres visitar el Vaticano?
Muestra tu Tarjeta Sanitaria Europea

Lo más visto por los usuarios

Acción al certificado digital
Accede como en tu banca con tu **dni** y el **móvil**

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
- Discapacidad
- Internacional

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

¿No encuentras lo que estás buscando?
Intenta buscar desde el menú de navegación superior

¿Te resulta útil y práctica la página?

Últimas noticias

- Se actualiza el Sistema de Información
- Se aprueba el nuevo convenio de la Sanidad
- Se firma el acuerdo de colaboración con el Gobierno de Aragón

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

Destacados

Servicios Sociales y Asistencia

- Trámites
- Trabajo

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

¿Quieres visitar el Vaticano?
Muestra tu Tarjeta Sanitaria Europea

Lo más visto por los usuarios

Acción al certificado digital
Accede como en tu banca con tu **dni** y el **móvil**

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
- Discapacidad
- Internacional

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

¿No encuentras lo que estás buscando?
Usa nuestro buscador con la clave encontrar la información que necesitas

¿Te resulta útil y práctica la página?

¿Te resulta útil y práctica la página?

Últimas noticias

- Guía rápida de la Tarjeta Sanitaria Europea
- Guía para entender la reforma de la vida laboral
- La afiliación a la Seguridad Social en el extranjero

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

Destacados

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
- Discapacidad
- Internacional

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

Te ayudamos

- Actualizaciones
- Destacados



Servicios Sociales y Asistencia

Familia

- [Prestaciones](#)
- [Ayudas nacimiento o adopción](#)
- [Bajas m/paternidad](#)
- [Familias numerosas](#)
- [Educación y formación](#)

Discapacidad

- [Prestaciones](#)
- [Reconocimiento](#)
- [Ayudas para integración laboral](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Asistencia sanitaria](#)
- [Apoyo psicosocial](#)
- [Derechos y legislación](#)

Internacional

- [Convenios](#)
- [Beneficios](#)
- [Transferencia créditos](#)
- [Contacto](#)
- [Eventos](#)
- [Enlaces útiles](#)
- [Legislación](#)

Recursos Laborales y Previsión Social

Trabajadores

- [Afilación](#)
- [Recaudación](#)
- [Prestaciones / Pensiones](#)
- [Trabajadores del mar](#)

Empresarios

- [Inscripción](#)
- [Cotización / Recaudación](#)
- [Información prestaciones](#)
- [Información proveedores](#)

Pensionistas

- [Pensiones](#)
- [Gestión / Pago](#)
- [Revalorización](#)
- [Acreditar vivienda](#)
- [Derechos](#)
- [Obligaciones](#)
- [Servicios](#)

Gestiones Administrativas

Trámites

- [Formularios y modelos](#)
- [Altas y bajas](#)
- [Prestaciones](#)
- [Ingreso Mínimo Vital](#)
- [Sistema RED](#)

Trabajo

- [Desempleo](#)
- [Portal de ofertas](#)
- [Prestaciones desempleo](#)
- [Cursos](#)

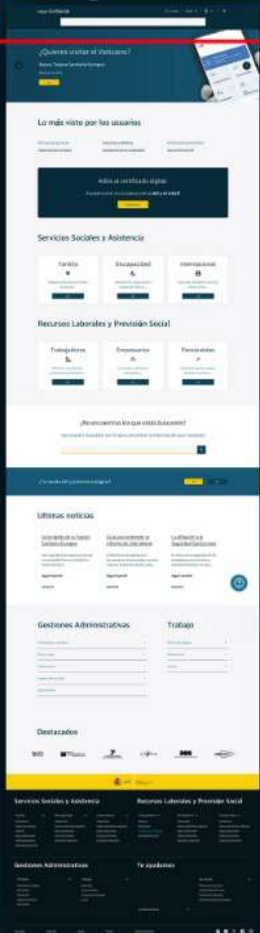
Te ayudamos

Actualizaciones

- [Comunicación](#)
- [Noticias](#)
- [Lo más visto](#)
- [RRSS](#)

De interés

- [Oficinas de Seg. Social](#)
- [Tarjeta Sanitaria Europea](#)
- [Direcciones y teléfonos](#)
- [Subastas de bienes embargados](#)



Carousel



¿Quieres visitar el Vaticano?

Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

Ahora en tu móvil

ver

¿Quieres tener toda la información en tu móvil?

Descárgate ya la aplicación

app para iOS y Android

ver

Acceso & Links



Lo más visto por los usuarios

[Oficianas de Seg. Social](#)

[Direcciones y teléfonos](#)

[Portal de ofertas de empleo](#)

[Tarjeta Sanitaria Europea](#)

[Subastas de bienes embargados](#)

[Ingreso Mínimo Vital](#)

Adiós al certificado digital.

Accede como en tu banco con tu **dni** y el **móvil**

Registrarse

Main Services



Servicios Sociales y Asistencia

Familia



Ayudas, prestaciones, familias numerosas...

ver

Discapacidad



Prestaciones, ayuda para la integración laboral,...

ver

Internacional



Convenios, beneficios, eventos, enlaces útiles,...

ver

Recursos Laborales y Previsión Social

Trabajadores



Afiliación, recaudación, prestaciones y pensiones,...

ver

Empresarios



Inscripción, cotización y recaudación,...

ver

Pensionistas



Pensiones, gastos y pagos, derechos, servicios,...

ver

Search & Feedback



¿No encuentras los que estás buscando?

Usa nuestro buscador con IA para encontrar la información que necesitas

¿Te resulta útil y práctica la página?

Sí

No

Main Links

¿Quieres visitar el Matadero?
Nuevo sitio online en proceso
Más info

Lo más visto por los usuarios

Adiós al certificado digital
Fundación e implementación de la nueva
Más info

Servicios Sociales y Asistencia

Familia
Disposicional
Inscripciones

Recursos Laborales y Previsión Social

Trabajadores
Compartir
Formación

¿Recomendación que está buscando?
Indicador de acceso por el que se puede acceder al contenido que muestra.

¿Qué más te interesa?
Más info

Últimas noticias

Elaboración de la nueva
Lanzamiento de la nueva
Lanzamiento de la nueva

Gestiones Administrativas Trabajo

Clasificados

Servicios Sociales y Asistencia Recursos Laborales y Previsión Social

Gestiones Administrativas Te ayudamos

Gestiones Administrativas

- Formularios y modelos >
- Altas y bajas >
- Prestaciones >
- Ingreso Mínimo Vital >
- Sistema RED >

Trabajo

- Ofertas de empleo >
- Prestaciones >
- Cursos >



Footer



Servicios Sociales y Asistencia

Familia

[Prestaciones](#)

[Ayudas nacimiento o adopci3n](#)

[Bajas m/paternidad](#)

[Familias numerosas](#)

[Educaci3n y formaci3n](#)

Discapacidad

[Prestaciones](#)

[Reconocimiento](#)

[Ayudas para integraci3n laboral](#)

[Accesibilidad](#)

[Asistencia sanitaria](#)

[Apoyo psicosocial](#)

[Derechos y legislaci3n](#)

Internacional

[Convenios](#)

[Beneficios](#)

[Transferencia cr3ditos](#)

[Contacto](#)

[Eventos](#)

[Enlaces 3tiles](#)

[Legislaci3n](#)

Recursos Laborales y Previsi3n Social

Trabajadores

[Afilia3n](#)

[Recaudaci3n](#)

[Prestaciones / Pensiones](#)

[Trabajadores del mar](#)

Empresarios

[Inscripci3n](#)

[Cotizaci3n / Recaudaci3n](#)

[Informaci3n prestaciones](#)

[Informaci3n proveedores](#)

Pensionistas

[Pensiones](#)

[Gesti3n / Pago](#)

[Revalorizaci3n](#)

[Acreditar vivienda](#)

[Derechos](#)

[Obligaciones](#)

[Servicios](#)

Gestiones Administrativas

Tr3mites

[Formularios y modelos](#)

[Altas y bajas](#)

[Prestaciones](#)

[Ingreso M3nimo Vital](#)

[Sistema RED](#)

Trabajo

[Desempleo](#)

[Portal de ofertas](#)

[Prestaciones desempleo](#)

[Cursos](#)

Te ayudamos

Actualizaciones

[Comunicaci3n](#)

[Noticias](#)

[Lo m3s visto](#)

[RRSS](#)

De inter3s

[Oficinas de Seg. Social](#)

[Tarjeta Sanitaria Europea](#)

[Direcciones y tel3fonos](#)

[Subastas de bienes embargados](#)

[Aviso legal](#)

[Mapa web](#)

[Ayuda](#)

[Acceder](#)

[Reportar problema](#)



Home



Responsive

seguridadSocial

¿Quieres visitar el Vaticano?
Nueva Tarjeta Sanitaria Europea
Alíxate en tu móvil

ver

Lo más visto por los usuarios

- Oficinas de Seg. Social
- Tarjeta Sanitaria Europea
- Previdencias y subsidios
- Subsidios de fin de embarazo
- Portal de ofertas de empleo
- Ingreso Mínimo Vital

Adiós al certificado digital.
Accede como en tu banco con tu dni y el móvil

Regístrate

Servicios Sociales y Asistencia

Familia

Ayuda, prestaciones, familias, numeración...

ver

Discapacidad

Prestaciones, ayuda para la integración laboral...

ver

Internacional

Convenios, beneficios, eventos, enlaces útiles...

ver

Recursos Laborales y Previsión Social

Trabajadores

Afiliación, recadación, prestaciones y pensiones...

ver

Empresarios

Inscripción, cotización y recadación...

ver

Pensionistas

Pensiones, gastos y pagos, derechos, servicios...

ver

¿No encuentras lo que estás buscando?

Usa nuestro buscador con IA para encontrar la información que necesitas

ver

¿Te resulta útil y práctica la página?

Si No

Gestiones Administrativas

- Formularios y modelos
- Alta y bajas
- Prestaciones
- Ingreso Mínimo Vital
- Sistema RED

Trabajo

- Ofertas de empleo
- Prestaciones
- Cursos

Últimas noticias

Guía rápida de la Tarjeta Sanitaria Europea

Para viajar de forma segura es más que recomendable llevar en el bolsillo la Tarjeta Sanitaria...

Seguir leyendo

22/03/24

Guía para entender tu informe de vida laboral

El informe de vida laboral es el documento en el que puedes consultar todas tus situaciones de alta y baja...

Seguir leyendo

08/03/24

La afiliación a la Seguridad Social crece

En enero, se han registrado 38.357 trabajadores más en términos de afiliación. Se veía...

Seguir leyendo

06/03/24



Destacados



Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
- Internacional
- Discapacidad

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

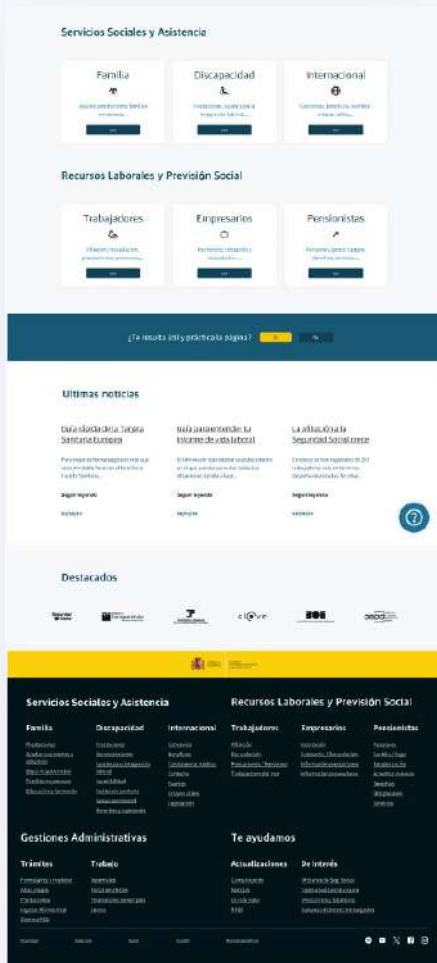
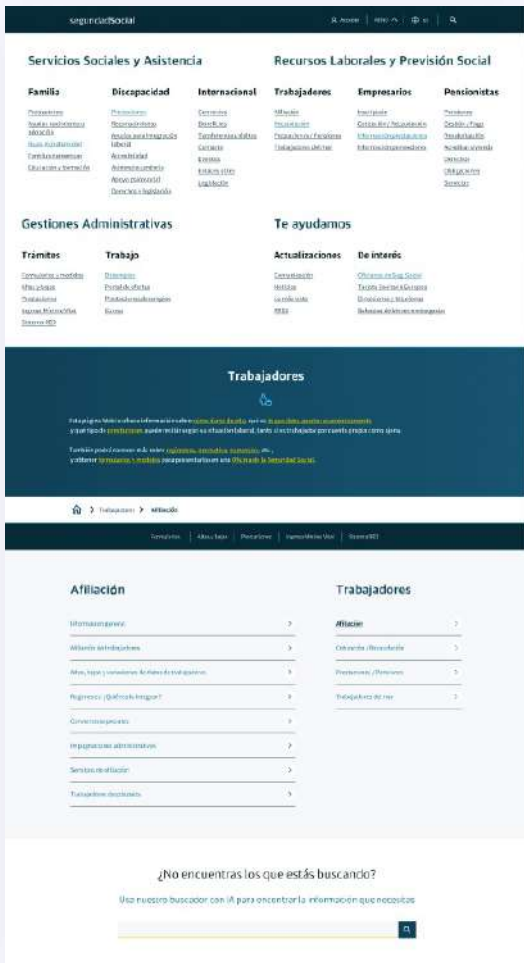
Te ayudamos

- Actualizaciones
- De interés

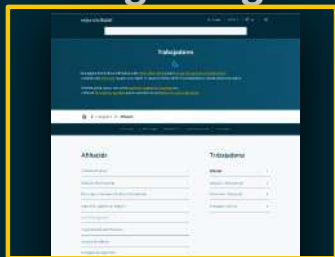
- Ataques
- Malware
- Phishing
- Alquiler
- Transferencias



Single Page



Single Page



seguridadSocial

Acceder MENU es X

Trabajadores

Esta página Web le ofrece información sobre **cómo darse de alta**, qué es lo que **debe aportar económicamente** y qué tipo de **prestaciones** puede recibir según su situación laboral, tanto si es trabajador por cuenta propia como ajena.

También podrá conocer más sobre **regímenes, normativa, convenios, etc.**, y obtener **formularios y modelos** para presentarlos en una Oficina de la Seguridad Social.

Trabajadores > Afiliación

Formularios | Altas y Bajas | Prestaciones | Ingreso Mínimo Vital | Sistema RED

Afiliación

- Información general >
- Afiliación de trabajadores >
- Altas, bajas y variaciones de datos de trabajadores >
- Regímenes: ¿Quiénes lo integran? >
- Convenios especiales >
- Impugnaciones administrativas >
- Servicios de afiliación >
- Trabajadores desplazados >

Trabajadores

- Afiliación >
- Cotización / Recaudación >
- Prestaciones / Pensiones >
- Trabajadores del mar >

Single Page



seguridadSocial

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación
- Internacional
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación
- Discapacidad
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación
- Empresarios
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación
- Pensionistas
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación

Gestiones Administrativas

- Trámites
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación
- Trabajo
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación

Te ayudamos

- Actualizaciones
 - Prestaciones
 - Asesoramiento, orientación
 - Otros recursos
 - Familias numerosas
 - Educación y Formación

¿Quieres visitar el Vaticano?
Nueva Tarjeta Sanitaria Europea

Al viajar en el móvil

Trabajadores > **Afiliación**

Prestaciones y temas

Afiliación

- Información general
- Afiliación de trabajadores
- Alta, baja y variación de datos de trabajadores
- Regístrate ¿Quieres ser empresario?
- Contenidos especiales
- Impugnaciones administrativas
- Servicios de afiliación
- Trabajadores Afiliados

Trabajadores

- Afiliación
- Contenido / Recaudación
- Prestaciones / Pensiones
- Trabajadores del mar

¿No encuentras los que estás buscando?
Usa nuestro buscador con la para encontrar la información que necesitas

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
 - Asesoramiento, familias numerosas...

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
 - Asesoramiento, familias numerosas...
- Discapacidad
 - Prestaciones, apoyo para la integración laboral...
- Internacional
 - Comercio, turismo, asientos, servicios...

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
 - Afiliación, recaudación, prestaciones y pensiones...
- Empresarios
 - Insurgente, cotización y inscripción...
- Pensionistas
 - Pensiones, gastos y pagos, rentas, servicios...

¿Te resulta útil y práctica la página?

Últimas noticias

Últimas noticias

Guía rápida de la Tarjeta Sanitaria Europea

Para viajar de forma segura es más recomendable tener en el bolsillo la Tarjeta Sanitaria...

Seguir leyendo

01/03/24

Guía para entender tu informe de vida laboral

El informe de vida laboral es el documento en el que puedes consultar los tus datos de alta y baja...

Seguir leyendo

04/03/24

Le afiliación a la Seguridad Social crece

En enero, se han registrado 18.917 trabajadores más en empresas no registradas de alta...

Seguir leyendo

06/03/24

Destacados

Ministerio de Trabajo y Economía Social | **cíve**

Servicios Sociales y Asistencia

- Familia
- Internacional
- Discapacidad

Recursos Laborales y Previsión Social

- Trabajadores
- Empresarios
- Pensionistas

Gestiones Administrativas

- Trámites
- Trabajo

Te ayudamos

- Actualizaciones
- Declaración

Responsive

09. Conclusiones

9.1 | Conclusiones

Pienso que la web tiene **muchos servicios** que ofrecer y se puede **distribuir y mostrar** de una forma mucho más clara y **organizada**.

También se deberían unificar los estilos, generar un **diseño más moderno y minimalista** acorde a la web de **UK.GOV**, que es un buen ejemplo de cómo mostrar éste tipo de contenido y hacerlo **accesible** para todo los **públicos** que pueden visitarla.

10. Futuribles



Comprobar si la nueva versión **soluciona los distintos problemas** que los usuarios encuentran actualmente e ir **trabajando** sobre estos **nuevos inconvenientes**.

Añadir nuevos contenidos e **incorporar información** de páginas relacionadas que existen pero que son **externas** y unificar todo en la web de la **Seguridad Social**.

Integraremos un **Buscador con IA** que sin ser muy exhaustivo en los términos de búsqueda, encuentre lo que necesitas rápidamente.

Permitir de nuevo las **citas presenciales**.

seguridadSocial

Muchas Gracias



UX&UI

proyecto | **Design Thinking**

aitor**arina**